



MyHome @UL – el portal para los clientes de UL

Su única interfaz digital

El portal seguro para clientes de UL, MyHome @UL, le proporciona acceso a un canal fácil de usar para compartir información y colaborar con su equipo de soporte de UL. En exclusiva para los clientes de UL, MyHome @UL constituye otra opción para acceder de forma cómoda y sencilla a herramientas informativas que le ayudarán a abordar problemas importantes relativos a la conformidad de productos.

Cómo puede beneficiarse de MyHome @UL

Creado explícitamente para los clientes de UL, MyHome @UL le ayudará a lograr que sus interacciones con UL sean más eficientes y efectivas. MyHome @UL se centra especialmente en las necesidades de los clientes de UL, por lo que tendrá:

- Acceso 24 horas de lunes a domingo protegido mediante contraseña a las herramientas y recursos informativos que necesita para sacar el máximo partido de su inversión en conformidad.
- Una forma de aprovechar la experiencia de UL en evaluación de conformidad desde cualquier equipo con acceso a Internet.
- Acceso a las herramientas y recursos creados especialmente para los clientes de UL ... y disponibles sólo para Ud.
- Una plataforma para que todo el personal de su plantilla que esté interesado pueda acceder a la información de UL específica para su empresa.
- Un portal personalizable con enlaces a otros sitios importantes que visite regularmente en Internet.

Características de MyHome @UL

Con su nombre de usuario y contraseña, MyHome @UL le permitirá acceder cómodamente a los recursos en Internet de UL, por ejemplo:

Request For Quote, permite enviar una petición de oferta directamente a su equipo de soporte para procesar de forma más rápida sus proyectos futuros.

MyProjects, con una vista personalizable de sus proyectos abiertos y cerrados, con detalles de cada uno. El acceso se basa en su status de cliente como Applicant.

Informes UL/CDA, proporciona acceso seguro en Internet a sus propios informes y procedimientos de UL, basados en su status de cliente como Applicant o Manufacturer.

My Variation Notices y Inspection Reports, establecer alertas para recibir avisos de variation notices y ver los detalles de sus variation notices e informes de inspección.

Agenda de direcciones UL, que proporciona acceso a la información de contacto del personal de UL en todo el mundo.

ULiQ™ para Plásticos, para que pueda buscar componentes clave como plásticos, circuitos impresos, etc. basándose en sus requisitos específicos.

El Directorio de Certificaciones en Internet de UL, que contiene información sobre todos los productos, sistemas y componentes certificados por UL.

Para obtener más información, contacte con su representante local de ventas – ul.com.



Creación de la cuenta MyHome @UL

Crear una cuenta MyHome @UL es simple y sencillo:

- Acceda a <http://my.home.ul.com>, y haga clic en el vínculo “MyHome @UL login” en la parte superior izquierda para crear una cuenta o acceder de nuevo a su perfil de usuario.
- Tenga en mano el subscriber number de su empresa para ganar acceso al registro propiedad de su compañía. Una vez haya completado el perfil de su cuenta podrá acceder a información confidencial específica para su empresa.
- Después de completar su perfil y acceder al sistema, haga clic en “My Account” para completar sus preferencias de contenidos y la petición de “Subscriber Information”.

Observaciones importantes en relación con MyHome @UL

Acceso seguro a su página: por motivos de seguridad, le proporcionaremos las herramientas para que pueda cambiar su contraseña siempre que lo necesite.

Gatekeeper de acceso electrónico: como medida de seguridad adicional, UL exige que en cada empresa suscriptora se nombre un “gatekeeper de acceso electrónico”, una persona que actúe como guardián. El gatekeeper tiene la capacidad y la responsabilidad de autorizar el acceso a usuarios adicionales a información específica de la empresa.

Si su empresa todavía no ha suscrito un acuerdo de gatekeeper con UL, cuando facilite la información solicitada en la pestaña “Subscriber Number” se generará un acuerdo que le será remitido por correo electrónico.

Si su empresa ya tiene un acuerdo de gatekeeper con UL, cuando facilite la información solicitada en la pestaña “Subscriber Number” se enviará un mensaje de correo electrónico a la persona designada como gatekeeper de la extranet de su empresa, que verificará la afiliación con su empresa y proporcionará acceso a la información confidencial.

Acceso a información específica de cliente

Para tener acceso a información confidencial como sus informes (Informes UL/CDA), el estado de sus proyectos (MyProjects), variation notices e informes de inspección, deberá facilitar la información solicitada en el enlace “My Account”. Una vez que el gatekeeper de su empresa haya verificado sus datos, recibirá una notificación por correo electrónico para volver a su página, donde podrá ver la información confidencial. El acceso a la información sobre el estado de proyectos se limita al Applicant UL.